

C 5204–G

B.Com. (General) (Three Year) DEGREE EXAMINATION,
OCTOBER/NOVEMBER 2017.

End Semester Examination

Fifth Semester

(Regular/Supplementary)

Paper IV : LOGISTICS MANAGEMENT – SURFACE

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

PART — A

Answer any FIVE of the following.

(5 × 4 = 20 Marks)

1. Logistics in 21st Century.
21వ శతాబ్దంలో 'లాజిస్టిక్స్'.
2. Customer Retention.
వనియోగదారులపై పట్టు.
3. Role of Time in Competitive Advantage.
పోటీ ప్రయోజనములో కాలం పాత్ర.
4. Network Connections.
నెట్వర్క్ సంబంధాలు.
5. General Tendencies in International Logistics.
అంతర్జాతీయ 'లాజిస్టిక్స్'లో సాధారణ పోకడలు.
6. Structure of Logistics.
'లాజిస్టిక్స్' స్వరూపం.
7. Rationale of Road Transport.
రోడ్డు రవాణా వ్యవస్థ గుణ దోషాలు.
8. Lead time.
'లీడ్ టైమ్'.

Turn Over

PART — B

Answer ALL of the following questions. (5 × 10 = 50 Marks)

UNIT – I

9. (a) State the functions of Logistics Management.

లాజిస్టిక్స్ మేనేజ్మెంట్ యొక్క విధులను తెలుపుము.

Or

- (b) Explain the concept of Logistics Costs. Also state their impact.

'లాజిస్టిక్స్' వ్యయాల భావనను వివరించండి, మరియు దాని ప్రభావాన్ని తెలుపండి.

UNIT – II

10. (a) Explain the relationship and interrelationship between CRM and Logistics Management.

CRM మరియు లాజిస్టిక్స్ మేనేజ్మెంట్ల మధ్య సంబంధాలు మరియు అంతర సంబంధాలను గూర్చి వివరించుము.

Or

- (b) What is the scope and essence of Customer Service? How to improve customer satisfaction by Logistics Management?

కొనుగోలుదారుని (వినియోగదారుని) కి సేవ యొక్క స్వభావము మరియు పరిధి అనగానేమి? 'లాజిస్టిక్స్' మేనేజ్మెంట్ ద్వారా కొనుగోలుదారుని సంతృప్తిని ఏవిధంగా మెరుగుపరచుచుదువు?

UNIT – III

11. (a) Explain the significance of Timelines in Logistics Pipeline. How to manage it

'లాజిస్టిక్స్ పైపులైన్'లో సమయపాలన యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించుము. దానిని ఏ విధంగా నిర్వహిస్తారు?

Or

- (b) Attempt the following :

దిగువ వాటి గూర్చి వ్రాయండి:

- (i) Time-Base Mapping.

కాలానుగత మాపింగ్ (Mapping).

- (ii) P.D. Ratios

P.D. నిష్పత్తులు.

UNIT – IV

12. (a) State different means of Surface Transport with their distinctive features.

ఉపరితల రవాణా యొక్క వివిధ మాధ్యమాలను గూర్చి తెలిపి, వాటి యొక్క విశిష్ట లక్షణాలను తెలుపండి.

Or

- (b) Enumerate different problems of surface Transport. How to solve this problems?

ఉపరితల రవాణా యొక్క వివిధ సమస్యలను గూర్చి విశదీకరించండి. వాటిని ఏవిధంగా పరిష్కరించెదవు?

UNIT – V

13. (a) List out various challenges of International Logistics.

అంతర్జాతీయ లాజిస్టిక్స్ ఎదుర్కొనుచున్న వివిధ సవాళ్ళను తెల్పుము.

Or

- (b) What is International Logistics? Also state the implications of Internationalization.

అంతర్జాతీయ 'లాజిస్టిక్స్' అనగానేమి? దాని అంతర్జాతీయతకు గాను గల భావనను తెల్పుండి.
